



Ihr Weg

zum Catherine Elitestudio

Zu den Besten gehören und „Haben, was nicht jeder hat“ ist ein erstrebenswertes Ziel: Als Catherine Elitestudio kann dieses Ziel für Sie wahr werden!

Exklusivität, Professionalität und umfangreiches Fachwissen kennzeichnen Catherine Elitestudios.

Über 50 Studios haben diese Auszeichnung in acht Jahren erlangt.

Vielleicht gehören auch Sie bald zu den Besten der Branche.

Catherine[®]
NAIL - COLLECTION



Prüfungskriterien

Zehn verschiedene Themengebiete werden ausführlich begutachtet: Hygiene, funktionelle Einrichtung, Ambiente, Image, Kundenservice, professionelle Kundenwirkung, Umsetzung des Konzeptes der Businessline get more competence, Arbeitstechnik & Produkte, Persönlichkeit und Mitarbeiterführung.

Name	Martina Mustermann
Punkte Durchschnitt	922
Auszeichnung	Noblesse
Anzahl Nägel	5
Gültig bis	2010

Zu den Besten gehören

Jahr um Jahr fällt sie aufs Neue: Die Entscheidung, welches Catherine Studio die begehrte Auszeichnung Elitestudio erhält. Eine unabdingbare Voraussetzung, um sich als Studio der Elitestudioprüfung unterziehen zu können, ist die aktive Teilnahme an der Businessline get more competence für mindestens ein Jahr.

Umfassendes Know-how führt zu dauerhaftem Erfolg!

Elitestudio-Klassifizierung

Vergleichbar mit den bekannten Restaurantsternen des Guide Michelin findet auch bei den Catherine Elitestudios eine detaillierte Klassifizierung statt, die von 1 bis 5 Nägel reicht. Bei der ersten Prüfung kann ein Partnerstudio maximal 1 Nagel erhalten. Im Folgejahr wird dieses Studio erneut besucht und anhand der o. g. Kriterien begutachtet. Erhält das Studio bei dieser Prüfung eine bessere Gesamtbewertung als im Jahr zuvor, wird die Anzahl der Nägel erhöht, bei unverändertem Prüfungsergebnis behält das Studio den 1 Nagel. Sollte es jedoch zu einer Verschlechterung der Studioqualität gekommen sein, kann es infolgedessen zu einer Aberkennung der Auszeichnung kommen.

900-1000	Punkte	Noblesse	5 Nägel
800-899	Punkte	Avantgarde	4 Nägel
700-799	Punkte	Elegance	3 Nägel
600-699	Punkte	Premium	2 Nägel
500-599	Punkte	Master	1 Nagel

Die nächste detaillierte Überprüfung erfolgt dann im 2-Jahres-Rhythmus.

Sie haben es geschafft? Dann feiern wir mit Ihnen! In feierlichem Rahmen findet alljährlich die Verleihung des Titels „Catherine Elitestudio“ im Firmenhauptsitz in Zierenberg statt.



„Vier Nägel für hohe Qualität“

Textauszug aus Langenhagener Echo vom 4. März 2009

Mit vier von fünf möglichen Nägeln erreichte dabei das Langenhagener Fingernagel-Fachstudio Dorothea Henniger die Spitzengruppe unter den Teilnehmern - ein Ergebnis, auf welches das vierköpfige Team des Studios sehr stolz ist. (...) Atmosphäre und Sauberkeit des Geschäftes, Hygiene, Kundenorientierung und Kompetenz des Teams geben neben anderen Faktoren Punkte. Mit 895 Wertungspunkten landeten Dorothea Henniger und ihre Mitarbeiterinnen nicht nur weit über dem Gesamtdurchschnitt (703 Punkte), sondern sogar noch über dem der „Top Ten“ (841 Punkte) und verdienten sich damit die Auszeichnung „Catherine Elite-Avantgarde-Studio“.



Dr. Sylvia Kernke, Anke Dileo und Catherine Frimmel (v.l.n.r.)

Aufstieg zum Elitestudio

Interview mit Anke Dileo, Inhaberin der Catherine Nail Basis und des Elitestudios in Burgdorf

Frau Dileo, Sie führen ein Elitestudio. Was ist Ihre Motivation, diesen Titel zu besitzen?

Ich möchte mich gegenüber Mitbewerbern positiv abheben, mit dem Titel „Elitestudio“ lässt sich gut werben. Außerdem sollen meine Kunden nur allerbeste Qualität und besonderen Service bekommen.

Wie viele „Nägel“ hat Ihr Elitestudio mittlerweile?

Ich habe fünf Nägel, d. h. die höchstmögliche Bewertung. Darauf bin ich sehr stolz, mir ist aber auch klar, dass ich mich nicht auf meinen Lorbeeren ausruhen kann, sondern mich ständig weiterentwickeln und verbessern muss.

Honorieren Ihre Kunden die Auszeichnung hinsichtlich der Preise, die sie zu zahlen bereit sind, und haben Sie dadurch mehr Kundschaft?

Catherine Elitestudio ist mittlerweile ein Gütesiegel im Markt, das auch Kunden kennen und zu schätzen wissen. Ich nehme durchschnittlich rund 10 Euro mehr als Fremdstudios in der Umgebung. Auch aufgrund der qualitativ hochwertigen Produkte der Firma Catherine bin ich mit Kundenbindung und Neukundengewinnung absolut zufrieden.



Als künftiges Catherine Elitestudio bringen Sie folgende Voraussetzungen mit:

- Fester Wille zum persönlichen und wirtschaftlichen Erfolg
- Erfolgreiche und aktive Teilnahme an der Businessline get more competence und Umsetzung des Konzeptes
- Ansprechende Geschäftsräume
- Guter Standort mit Kundenparkplätzen
- Professionelle Studioausstattung mit mindestens 2 Arbeitsplätzen
- Qualifizierung zum Catherine Nail Master
- Catherine Markenpräsenz (Jahresumsatz ca. 6.000 Euro)
- Ansprechende Innen- und Außenwerbung, regelmäßige Öffentlichkeitsarbeit
- Vorbildliche Mitarbeiterführung und Teamfähigkeit

Ihre Leistung ist hervorragend. Professionelle Elitestudios werden mit einem erstklassigen Service belohnt:

- Persönliche Auszeichnung in feierlichem Rahmen
- Recht, den Namen „Catherine Elitestudio“ nutzen zu können
- Bevorzugte Betreuung durch Innen- und Außendienst
- Kostenloser Eintritt zu nationalen Fachmessen
- Seminarbonus
- Unterstützung bei Werbung und Pressearbeit:
 - Anzeigen- und Presstexterstellung durch Catherine Nail Collection
 - Präsentation auf der Firmenwebsite von Catherine und im Catherine Lifestyle Magazin
 - Werbepлакate und -poster etc.
 - CD-ROM: professionelles Bild- und Textmaterial für viele Gestaltungsmöglichkeiten
- Bonus auf Wareneinkauf
- Frachtfreie Lieferung
- Belohnungssystem für besondere Leistungen

Nur eine gleichbleibend hohe Qualität und die konstante Beachtung und Umsetzung der strengen Maßstäbe, die an ein Elitestudio gestellt werden, lässt ein Fingernagelstudio zum Catherine Elitestudio werden.

Catherine Nail Collection GmbH
Vor Braken's Höhe 1
D-34289 Zierenberg

Telefon 0 56 06 - 53 03 - 0
Telefax 0 56 06 - 53 03 - 18
E-Mail info@catherine.de